

Allegato al Manuale Qualità

All. 1 – Politica della qualità

Aggiornato al: 31/07/2017

Mission

Mission della **DrWolf** è fornire soluzioni e servizi professionali ed all'avanguardia per la gestione e lo sviluppo dei sistemi informativi di livello aziendale. **DrWolf** è impegnata nell'utilizzo dei migliori strumenti e nella realizzazione di prodotti e servizi allo stato dell'arte. Inoltre, **DrWolf** considera fondamentale il rapporto stretto e collaborativo con i partner e con i clienti.

Vision

La possibilità di creare soluzioni innovative nasce spesso dall'incontro e dall'interazione di diverse discipline. La *Vision* aziendale di **DrWolf** si basa sull'integrazione di conoscenze e competenze provenienti da vari ambiti, ma sempre ad alto livello per soddisfare e possibilmente anticipare le esigenze dei clienti.

Impegno della Direzione

La **DrWolf** mira in primis alla piena soddisfazione del cliente attraverso:

- Miglioramento delle attività di ogni processo
- Miglioramento dei propri Servizi
- Ottimizzazione dei propri processi
- Ragionamento nell'ottica di mitizzazione dei costi di realizzazione dei servizi erogati
- Miglioramento della propria posizione di mercato
- Fidelizzazione dei Clienti

La Direzione della **DrWolf** è impegnata costantemente nella valutazione del contesto aziendale e delle parti interessate interne ed esterne.

La Direzione della **DrWolf** è impegnata costantemente nella valutazione e formalizzazione dell'analisi del rischio aziendale al fine d'individuare obiettivi ed azioni per eliminare e/o ridurre ai minimi termini situazioni/minacce che possono avere impatto sulla realizzazione dei servizi e/o sul mercato in cui opera.

La Direzione della **DrWolf** ha messo a disposizione risorse necessarie ad un più agevole gestione dei processi aziendali e per raggiungere i propri obiettivi aziendali, impegnandosi a formare, informare e addestrare il proprio personale affinché lo stesso possa contribuire allo sviluppo dell'Organizzazione e ed alla piena soddisfazione dei clienti.

La Direzione della **DrWolf** ha individuato un insieme d'indicatori con il fine di valutare l'andamento della propria realtà e definire congrui obiettivi volti miglioramento della propria Organizzazione.

La Direzione della **DrWolf** s'impegna a diffondere la presente Politica della Qualità ad ogni livello della propria Organizzazione ed a verificarne sistematicamente l'adeguatezza al fine garantirne l'identità all'effettiva Organizzazione.

Firenze, 25.01.2012

La Direzione
M. Torelli